

Согласовано
Общим собранием трудового коллектива
МБОУДО ДДТ с.Быков
Протокол № 7 от 20.07.2015г.

Утверждаю:
Директор МБОУДО ДДТ с.Быков
Приказ № 70-ОД от 02.09.2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

I. Общие положения

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУДО ДДТ с.Быков (далее – Комиссия).

2. Настоящее Положение утверждено, с учетом мнения совета ДДТ с.Быков и родительского собрания, согласованно на общем собрании трудового коллектива ДДТ.

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 п 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

4. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дом детского творчества», Конвенцией о правах ребенка, другими локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность ДДТ.

5. Комиссия является первичным органом по рассмотрению по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав, с доказательствами конфликтной ситуации.

II. Состав и организация деятельности Комиссии

7. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей совершеннолетних учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и представителей работников ДДТ.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется собранием родителей (законных представителей), несовершеннолетних учащихся ДДТ и общим собранием трудового коллектива ДДТ.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора ДДТ.

8. Срок полномочий Комиссии составляет три года. Перевыборы в Комиссию происходит в начале учебного года.

9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

10.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

10.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

10.3. В случае отчисления из Образовательной организации учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательной деятельности в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

12. В целях организации работы Комиссия, на первом заседании, избирает из своего состава председателя и секретаря.

III. Права и обязанности Комиссии

13. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем, либо директором ДДТ на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) любого участника образовательных отношений по регламентированным вопросам при несогласии с решением или действием другого участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

14. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

15. Комиссия изучает претензии всех заинтересованных лиц и проводит экспертизу представленных материалов.

16. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

17. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений прямо или косвенно относящихся к рассматриваемому спору. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

18. Все члены комиссии обязаны присутствовать на заседании и принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

19. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей), а также работников образовательной организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о предложении отменить и пересмотреть данное решение образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает предпочтительный срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

IV. Заключительные положения

20. Решение Комиссии оформляется протоколом. Протоколы хранятся у секретаря Комиссии, участники спорной ситуации могут делать копии протоколов с письменного согласия Председателя Комиссии или директора ДДТ.

21. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Образовательной организации, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

22. Если участник спора не удовлетворен принятым решением и доказательной базой Комиссии, он может обратиться к директору, в часы приема, для получения дополнительного решения (рассмотрения, назначения пересмотра).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575865

Владелец Литвинова Марина Александровна

Действителен с 12.05.2022 по 12.05.2023